

COMUNE DI CURTAROLO

PROVINCIA DI PADOVA

Regolamento per la disciplina della misurazione e valutazione della performance

Approvato dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 125 del 17.11.2011

Art. 1 – Finalità

1. La misurazione e valutazione della performance sono volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti dal Comune nonché alla crescita delle competenze professionali attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i risultati conseguiti dai singoli dipendenti e dalle unità /aree in cui si articola la struttura organizzativa dell'ente.
2. Il Comune misura e valuta annualmente la performance con riferimento alla amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative e ai singoli dipendenti.
3. Il Comune adotta metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e quella organizzativa secondo criteri strettamente connessi al soddisfacimento dell'interesse dei destinatari dei servizi e degli interventi.
4. Il rispetto delle disposizioni del presente regolamento sono condizioni necessarie per l'erogazione dei premi legati al merito e alla performance.

Art. 2 - Trasparenza

1. Il Comune adotta modalità e strumenti di comunicazione che garantiscano la massima trasparenza delle informazioni concernenti la misurazione e la valutazione delle performance.
2. La trasparenza è intesa come accessibilità totale, anche attraverso lo strumento della pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione, delle informazioni concernenti ogni aspetto rilevante dell'organizzazione, degli indicatori relativi agli andamenti gestionali e all'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali, dei risultati dell'attività di misurazione e valutazione svolta dagli organi competenti, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità.
3. Essa costituisce livello essenziale delle prestazioni erogate dall'amministrazione ai sensi dell'articolo 117, secondo comma, lettera m) della Costituzione, consente di rendere visibile e controllabile dall'esterno il proprio operato e permette la conoscibilità esterna dell'azione amministrativa.
4. L'amministrazione garantisce la massima trasparenza in ogni fase del ciclo di gestione della performance.
5. La pubblicazione sul sito istituzionale dell'ente di quanto previsto al comma 1 del presente articolo deve essere effettuata con modalità che ne garantiscano la piena accessibilità e visibilità ai cittadini.

Art. 3 – Ciclo di gestione della performance

1. Ai fini dell'attuazione dei principi generali di cui all'articolo 1, l'Amministrazione sviluppa, in coerenza con i contenuti della programmazione finanziaria e del bilancio, il ciclo di gestione della performance.
2. Il ciclo di gestione della performance si sviluppa nelle seguenti fasi:
 - a) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori;
 - b) collegamento tra gli obiettivi e l'allocazione delle risorse nel bilancio di previsione e pluriennale e nel piano esecutivo di gestione;
 - c) attivazione di eventuali interventi correttivi in corso di esercizio;
 - d) misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale;
 - e) utilizzo dei sistemi premianti, secondo criteri di valorizzazione del merito;
 - f) rendicontazione dei risultati.

Art. 4 – Obiettivi e performance organizzativa

1. La performance organizzativa del Comune si traduce nella definizione e valutazione di obiettivi che possono essere di ente, di singole unità organizzative/aree e di gruppi di dipendenti, e che devono presentare le seguenti caratteristiche:

- a) rilevanti e pertinenti rispetto alle finalità strategiche e politiche dell'ente, ai bisogni degli utenti e alla missione istituzionale del comune;
- b) concreti, misurabili e valutabili in termini chiari e precisi;
- c) orientati al miglioramento dei servizi e degli interventi erogati dal comune;
- d) riferiti ad un arco temporale pluriennale o annuale;
- e) confrontabili, ove possibile, con gli andamenti dell'amministrazione, nel periodo precedente o con target di altre amministrazioni;
- f) correlati alle quantità e qualità delle risorse disponibili.

Art. 5 – Performance individuale

1. La misurazione e la valutazione della performance individuale dei titolari di posizione organizzativa riguardano:

- a) il raggiungimento degli obiettivi di area e/o trasversali tra aree e/o complessivi di ente;
- b) il raggiungimento di specifici obiettivi individuali, ove assegnati;
- c) le competenze professionali e manageriali dimostrate;
- d) la capacità di motivare e valutare i propri collaboratori.

2. La misurazione e la valutazione della performance individuale del restante personale riguardano:

- a) il contributo fornito al raggiungimento degli obiettivi dell'area di appartenenza e/o il raggiungimento di specifici obiettivi di gruppo o individuali;
- b) le competenze dimostrate e i comportamenti professionali e organizzativi.

Art. 6 – Sistema integrato di pianificazione

1. La definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori ed il collegamento tra gli obiettivi e la allocazione delle risorse si realizza attraverso i seguenti strumenti di programmazione:

- a) le linee programmatiche di mandato che specificano i programmi e i progetti contenuti nel programma elettorale del Sindaco, sulla base dei quali si sviluppano i documenti facenti parte del sistema integrato di pianificazione;
- b) La relazione previsionale e programmatica approvata annualmente unitamente al bilancio di previsione annuale e pluriennale, che individua, nell'arco del triennio, i programmi e progetti da attuare, nonché il programma triennale dei lavori pubblici approvato unitamente al bilancio di previsione;
- c) Il Piano degli Obiettivi/Piano della Performance, approvato annualmente dalla Giunta, che contiene la specificazione degli obiettivi e le risorse assegnate ai responsabili delle aree.

2. I responsabili di servizio, sentiti gli assessori di riferimento e con il coordinamento del segretario generale, curano la predisposizione del Piano degli Obiettivi/Piano della Performance, con il quale vengono assegnati a ciascuna area gli obiettivi annuali, in coerenza con il bilancio di previsione, della relazione revisionale e programmatica e con il programma triennale dei lavori pubblici.

3. Il Piano degli Obiettivi/piano della performance è approvato dalla giunta comunale entro 30 giorni dall'approvazione del bilancio di previsione.

Art. 7 – Sistema di misurazione e valutazione della performance

1. Il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale consiste nella misurazione dell'effettivo grado di raggiungimento degli obiettivi del Piano annuale/Piano della performance .

2. Il grado di raggiungimento degli obiettivi è rilevato secondo quanto previsto all'articolo 9.

3. Il sistema di valutazione del personale, sulla base degli elementi di cui all'articolo 5, è definito all'articolo 10.

Art. 8 – Monitoraggio e interventi correttivi

1. Nel corso dell'esercizio possono essere apportati correttivi al Piano degli Obiettivi in conseguenza di situazioni che comportino variazioni al bilancio di previsione o al programma triennale dei lavori pubblici a all'elenco annuale, o comunque il manifestarsi di nuove esigenze che comportino il mutamento delle priorità dell'amministrazione.

Art. 9 – Verifica finale e rendicontazione dei risultati

1. Entro il mese di febbraio i responsabili delle aree producono al Segretario generale una relazione sulla attività svolta dall'area e sugli obiettivi specifici assegnati. Il Segretario generale, con il supporto del servizio finanziario, effettua la verifica dello stato di attuazione degli obiettivi del Piano annuale sulla base delle relazioni e dei dati forniti dai responsabili delle aree.

2. A seguito di tale verifica è redatta la rendicontazione di cui all'articolo 3, comma 2, lettera f) denominata "Relazione sulla performance" che evidenzia i risultati organizzativi e individuali raggiunti nonché gli eventuali scostamenti e le relative cause.

3. La relazione di cui al comma 2, è validata dal nucleo di valutazione di cui al successivo articolo 11.

4. Tale relazione è approvata con deliberazione della Giunta comunale ed è pubblicata sul sito istituzionale del Comune nell'apposita sezione dedicata a "Trasparenza, valutazione e merito".

Art. 10 – Valutazione della performance

1. La performance organizzativa e individuale è valutata sulla base degli elementi di cui all'art. 5.

2. Il punteggio complessivo relativo alla valutazione della performance del dipendente è determinato:

- per il 50 % in base alla misurazione del grado di conseguimento degli obiettivi assegnati all'Area.
- Per il 50% sulla base della valutazione delle capacità professionale e dei comportamenti organizzativi.

3. Il punteggio relativo alla valutazione del grado di conseguimento degli obiettivi è attribuito in misura proporzionale agli obiettivi assegnati all'area ed effettivamente realizzati. A tal fine agli obiettivi possono essere, in sede di programmazione, attribuiti peso diversi a secondo del rilievo qualitativo e quantitativo, del carattere di innovazione degli stessi e della loro rilevanza nella strategia politica complessiva dell'Amministrazione.

4. La valutazione della performance organizzativa dei responsabili delle aree, determinata ai sensi del comma 1 e 2, è effettuata dall'organismo di valutazione di cui all'articolo 11, sulla base della verifica finale di cui all'articolo 9, ed è proposta al Sindaco, il quale con apposito provvedimento, decide in merito; A tal fine verrà utilizzata la scheda di valutazione allegata al presente regolamento sub "A".

5. I responsabili delle aree effettuano analogamente la misurazione e valutazione della performance del personale appartenente all'area di propria competenza avvalendosi della scheda allegata sub. "B" al presente regolamento.

Art. 11 - Organismo di valutazione

1. Il nucleo di valutazione opera in posizione di autonomia e indipendenza, sia rispetto agli organi di governo sia rispetto ai responsabili delle aree.

2. Il nucleo di valutazione esercita le seguenti attività:

- svolge funzioni di monitoraggio del sistema complessivo della valutazione e della trasparenza;
- contribuisce all'individuazione e/o perfezionamento di metodologie permanenti per la valutazione delle prestazioni e dei risultati dei dipendenti, anche ai fini della progressione economica;
- valida la relazione sulla performance di cui all'art.9, comma 2;

- propone al Sindaco la valutazione annuale dei responsabili delle **aree** , accertando il reale conseguimento degli obiettivi assegnati ai medesimi, e propone altresì l'attribuzione della retribuzione di risultato , secondo il vigente sistema di valutazione;
- può proporre proposte di conciliazione su eventuali ricorsi presentati dai dipendenti avverso la valutazione effettuate dai responsabili di area.

3. L'Organismo di Valutazione è costituito preferibilmente in forma associata, previa stipula di convenzione con altri Enti. In fase di prima attuazione le relative funzioni sono svolte dal Segretario Comunale.

Articolo 12 – Criteri e modalità per la valorizzazione del merito ed incentivazione della performance

1. Il Comune di Curtarolo promuove il merito ed il miglioramento della performance organizzativa ed individuale, anche attraverso l'utilizzo di sistemi premianti selettivi, secondo logiche meritocratiche, e valorizza i dipendenti che conseguono le migliori performance attraverso l'attribuzione selettiva di incentivi sia economici sia di carriera.

2. La distribuzione di incentivi al personale non può essere effettuata in modo indifferenziato o sulla base di automatismi o in assenza delle verifiche e attestazioni sui sistemi di misurazione e valutazione adottati ai sensi del presente regolamento.

3. Il sistema premiante dell'ente è definito, secondo l'ambito di rispettiva competenza, dal presente regolamento, dai contratti collettivi nazionali di lavoro, dal contratto collettivo decentrato integrativo.

Art. 13 – Strumenti di incentivazione monetaria

1. Per premiare il merito, il Comune può utilizzare i seguenti strumenti di incentivazione monetaria:

- a) premi annuali individuali e/o collettivi, di cui all'articolo 14, da distribuire sulla base dei risultati della valutazione della performance annuale;
- b) progressioni economiche, di cui all'articolo 15;

2. Gli incentivi di cui alle lettere a) e b) del comma 1 sono assegnati utilizzando le risorse disponibili a tal fine destinate nell'ambito della contrattazione collettiva decentrata integrativa.

Art. 14 – Premi annuali sui risultati della performance

1. La quota annuale del fondo incentivante la produttività destinata alla erogazione dei premi collegati alla performance è distribuita al personale non titolare di posizione organizzativa in proporzione ai punteggi conseguiti nella valutazione annuale, applicandola seguente metodologia:

a) determinazione della quota teorica spettante a ciascun dipendente sulla base:

- della percentuale lavorativa rispetto alle 36 ore di orario pieno.
- della categoria giuridica applicando i coefficienti allo scopo stabiliti dal vigente contratto aziendale.

- dei mesi di servizio, escludendo i dipendenti con meno di mesi due mesi di servizio.

b) ripartizione della somma assegnata in proporzione al punteggio conseguito nella valutazione da ciascun da ciascun dipendente, escludendo i dipendenti che hanno conseguito una valutazione complessiva inferiore a 60/100 o una valutazione della prestazione individuale (punti B, C e D della scheda di valutazione) inferiore a 30/50.

c) le somme assegnate a ciascun dipendente sulla base dei precedenti punti a) e b) sono ridotte proporzionalmente alle assenze dal servizio, non computando comunque a tal fine le assenze per congedo per maternità, compresa l'interdizione anticipata dal lavoro, le assenze dovute alla fruizione dei permessi di cui all'art. 19, commi 1 e 2 del CCNL 6.06.1995, nonché le assenze previste dall'art. 4, comma 1, della legge 8 marzo 2000 n. 53 e, per i soli dipendenti portatori di handicap grave, i permessi di cui all'art. 3, comma 6, della legge 5 febbraio 1992, n. 104. Le quote non erogate per assenze per malattia non possono essere ridistribuite tra il personale ed andranno a costituire economie di bilancio ai sensi dell'art. 71, comma 1 del D.L. 112/2008, convertito in Legge 133/2008.

2. Ai dipendenti titolari di posizione organizzativa è attribuito un premio di risultato, graduato in base alla valutazione, in conformità alla scheda allegata al presente regolamento sub A e a quanto previsto dai vigenti contratti collettivi.

Art. 15 – Progressioni economiche

1. Al fine di premiare il merito possono essere riconosciute progressioni economiche all'interno della categoria.

2. Le progressioni economiche sono attribuite in modo selettivo, ad una quota limitata di dipendenti, in relazione allo sviluppo delle competenze professionali ed ai risultati rilevati dal sistema di valutazione della performance dell'ente.

3. Le progressioni economiche sono riconosciute sulla base di quanto previsto dai contratti collettivi nazionali ed integrativi di lavoro e nei limiti delle risorse disponibili destinate annualmente a tale fine.

Art. 16 – Entrata in vigore

1. Il presente regolamento entra in vigore dalla data di esecutività della deliberazione di approvazione e sarà applicato con decorrenza dall'anno 2011.

2. Con l'entrata in vigore del presente regolamento sono disapplicate tutte le norme dei contratti collettivi aziendali incompatibili con lo stesso.

COMUNE DI CURTAROLO

VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI PROFESSIONALI DEL PERSONALE INCARICATO DI
POSIZIONI ORGANIZZATIVE - ANNO _____

COGNOME E NOME

SETTORE DI APPARTENENZA

CATEGORIA

A) VALUTAZIONE RISULTATI GESTIONALI E GRADO DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Punteggio attribuibile: max punti 50

Valutazione attribuita: punti ____ /50

B) AREA DELLE CONOSCENZE PROFESSIONALI

Max punti 15

PREPARAZIONE PROFESSIONALE: bagaglio di conoscenze teorico-pratiche necessarie e sufficienti allo svolgimento delle mansioni assegnate; motivazione al miglioramento del livello di professionalità.

Valutazione B):

punti ____ /15

C) AREA DELLE CAPACITA' PROFESSIONALI

Max punti 20

C1) CAPACITA' DI ORGANIZZARE IL LAVORO DEL PROPRIO SETTORE: capacità di guidare e motivare i collaboratori (attitudine a valorizzare il lavoro di gruppo, capacità di delegare, capacità di valutare le prestazioni e la professionalità del personale); capacità di promuovere le innovazioni tecnologiche e procedurali.

Valutazione C1):

punti ____ /10

C2) AUTONOMIA OPERATIVA: capacità di analizzare e risolvere i problemi relativi al proprio ruolo, in modo autonomo, assumendo decisioni e responsabilità relative, nell'ambito dell' incarico ricevuto e delle norme in vigore

Valutazione C2):

punti ____ /10

Valutazione C (C1+C2):

punti ____ /20

D) AREA DEI COMPORTAMENTI PROFESSIONALI

Max punti 15

D1) DISPONIBILITA': consapevolezza delle esigenze particolari e generali del Comune, anche se impreviste; predisposizione a soddisfarle secondo le proprie capacità professionali.

Valutazione D1):

punti ____ /5

D2) SENSO DI COLLABORAZIONE: spirito collaborativo nei confronti di amministratori e colleghi.

Valutazione D2):

punti ____ /5

D3) RAPPORTI CON IL PUBBLICO: capacità di promuovere e mantenere i rapporti con il pubblico su un piano professionale di comprensione e cordialità, sia nella fornitura del servizio richiesto, sia nello scambio informativo, sia nella promozione dell'immagine e dei servizi del Comune.

Valutazione D3: punti ____/5

Valutazione D (D1+D2+D3): **punti ____/15**

TOTALE VALUTAZIONE (A+B+C+D): **punti ____/100**

NOTA: Ai fini dell'attribuzione dell'indennità di risultato si adotteranno i seguenti parametri, rapportati all'indennità di posizione attribuita: fino a punti 59: 0%, da punti 60 a punti 69: 10 %, da punti 70 a punti 79: 15% ; da punti 80 a punti 89: 20%; da punti 90: 25%

EVENTUALI OSSERVAZIONI CONCLUSIVE

Data,

Il Nucleo di Valutazione

IL SINDACO

Per ricevuta, li _____

IL VALUTATO _____

COMUNE DI CURTAROLO

VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI PROFESSIONALI DEL PERSONALE

ANNO _____

COGNOME E NOME

AREA DI APPARTENENZA

CATEGORIA

A) VALUTAZIONE RISULTATI GESTIONALI E GRADO DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEL SETTORE

Punteggio attribuibile: max punti 50

Valutazione attribuita: punti ____ /50

Nota: riportare il punteggio assegnato dal N.d.V. sulla base della relazione sulla performance di cui all'art. 9, comma 2, del regolamento.

D) AREA DELLE CONOSCENZE PROFESSIONALI

Max punti 10

PREPARAZIONE PROFESSIONALE: bagaglio di conoscenze teorico-pratiche necessarie e sufficienti allo svolgimento delle mansioni assegnate; motivazione al miglioramento del livello di professionalità.

Valutazione B):

punti ____ /10

E) AREA DELLE CAPACITA' PROFESSIONALI

Max punti 25

C1) CAPACITA' DI ORGANIZZARE IL PROPRIO LAVORO: capacità di utilizzare informazioni e risorse secondo metodi logici per lo svolgimento di un lavoro produttivo;

Valutazione C1):

punti ____ /5

C2) AUTONOMIA OPERATIVA: capacità di analizzare e risolvere i problemi relativi al proprio ruolo, in modo autonomo, assumendo decisioni e responsabilità relative, nell'ambito dell'incarico ricevuto e delle norme in vigore

Valutazione C2):

punti ____ /5

C3) EFFICIENZA OPERATIVA: apporto individuale al conseguimento degli obiettivi del Settore, tempestività e puntualità e precisione nell'assolvimento dei compiti assegnati; rispetto dei termini del procedimento stabiliti dalle norme legislative e regolamentari.

Valutazione C3):

punti ____ /15

Valutazione C (C1+C2+C3):

punti ____ /25

Modifiche e integrazioni al Regolamento per la disciplina della misurazione e valutazione della performance

- Il comma 2 dell'art. 10 è così sostituito:

“2. Il punteggio complessivo relativo alla valutazione della performance del dipendente è determinato:

- *Per il 30% in base alla misurazione del grado di conseguimento degli obiettivi assegnati all'Area (performance organizzativa);*
- *Per il 70% sulla base della misurazione della valutazione delle capacità professionali e dei comportamenti organizzativi (performance individuale)”.*

- Il comma 4 dell'art. 10 è così sostituito:

“4. La valutazione della performance dei Responsabili di posizione organizzativa è determinata:

- *Per il 70% in base alla misurazione del grado di conseguimento degli obiettivi assegnati all'Area (performance organizzativa);*
- *Per il 30% sulla base della misurazione della valutazione delle capacità professionali e dei comportamenti organizzativi (performance individuale).*

La valutazione è effettuata dall'organismo di valutazione di cui all'art. 11, sulla base della verifica finale di cui all'art. 9. A tal fine, verrà utilizzata la scheda di valutazione allegata al presente Regolamento sub A.”

- L'Allegato A) Scheda di valutazione del personale incaricato di posizione organizzativa è sostituito dal seguente;
- L'Allegato B) Scheda di valutazione del personale, è sostituito dal seguente.



Comune di Curtarolo

Provincia di Padova

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI PROFESSIONALI DEL PERSONALE INCARICATO DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

ANNO.....

COGNOME E NOME
CATEGORIA
SETTORE DI APPARTENENZA

A) VALUTAZIONE RISULTATI GESTIONALI E GRADO DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Punteggio attribuibile: max punti 70

Valutazione attribuita: punti .../70

B) AREA DELLE CONOSCENZE PROFESSIONALI Max punti 5

PREPARAZIONE PROFESSIONALE: bagaglio di conoscenze teorico-pratiche necessarie e sufficienti allo svolgimento delle mansioni assegnate; motivazione al miglioramento del livello di professionalità.

Valutazione B): punti ___/5

C) AREA DELLE CAPACITA' PROFESSIONALI Max punti 10

C1) CAPACITA' DI ORGANIZZARE IL LAVORO DEL PROPRIO SETTORE: capacità di guidare e motivare i collaboratori (attitudine a valorizzare il lavoro di gruppo, capacità di delegare, capacità di valutare le prestazioni e la professionalità del personale); capacità di promuovere le innovazioni tecnologiche e procedurali.

Valutazione C1): punti ___/5

C2) AUTONOMIA OPERATIVA: capacità di analizzare e risolvere i problemi relativi al proprio ruolo, in modo autonomo, assumendo decisioni e responsabilità relative, nell'ambito dell'incarico ricevuto e delle norme in vigore

Valutazione C2): punti ___/5

Valutazione C (C1+C2): punti ___/10



Comune di Curtarolo
Provincia di Padova

VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI PROFESSIONALI DEL PERSONALE

ANNO.....

COGNOME E NOME

AREA DI APPARTENENZA

CATEGORIA

A) VALUTAZIONE RISULTATI GESTIONALI E GRADO DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEL SETTORE

Punteggio attribuibile: max punti 30

Valutazione attribuita: punti .../30

B) AREA DELLE CONOSCENZE PROFESSIONALI

Max punti 10

PREPARAZIONE PROFESSIONALE: bagaglio di conoscenze teorico-pratiche necessarie e sufficienti allo svolgimento delle mansioni assegnate; motivazione al miglioramento del livello di professionalità.

Valutazione B):

punti .../10

C) AREA DELLE CAPACITA' PROFESSIONALI

Max punti 30

C1) CAPACITA' DI ORGANIZZARE IL PROPRIO LAVORO: capacità di utilizzare informazioni e risorse secondo metodi logici per lo svolgimento di un lavoro produttivo;

Valutazione C1):

punti .../10

C2) AUTONOMIA OPERATIVA: capacità di analizzare e risolvere i problemi relativi al proprio ruolo, in modo autonomo, assumendo decisioni e responsabilità relative, nell'ambito dell'incarico ricevuto e delle norme in vigore

Valutazione C2):

punti .../10

C3) EFFICIENZA OPERATIVA: apporto individuale al conseguimento degli obiettivi del Settore, tempestività e puntualità e precisione nell'assolvimento dei compiti assegnati; rispetto dei termini del procedimento stabiliti dalle norme legislative e regolamentari.

Valutazione C3):


punti .../10

Valutazione C (C1+C2+C3):

punti .../30

D) AREA DEI COMPORAMENTI PROFESSIONALI	Max punti 30
D1) DISPONIBILITA': consapevolezza delle esigenze particolari e generali del Comune, anche se impreviste e predisposizione a soddisfarle secondo le proprie capacità professionali.	
Valutazione D1):	punti .../10
D2) SENSO DI COLLABORAZIONE: capacità di relazionarsi con colleghi, capacità di lavorare in gruppo.	
Valutazione D2):	punti .../10
D3) RAPPORTI CON IL PUBBLICO: capacità di promuovere e mantenere i rapporti con il pubblico su un piano professionale di comprensione e cordialità, sia nella fornitura del servizio richiesto, sia nello scambio informativo, sia nella promozione dell'immagine e dei servizi del Comune.	
Valutazione D3):	punti .../10
Valutazione D (D1+D2+D3):	punti .../30

TOTALE VALUTAZIONE (A+B+C+D):	punti/100
--------------------------------------	------------------------

EVENTUALI OSSERVAZIONI CONCLUSIVE
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Data, _____

IL VALUTATORE

Per ricevuta, li _____

IL VALUTATO _____